

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ふれあい学童 空 保護者等数(児童数) 26 回収数 23 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1			(未回答1)
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	1			(未回答1)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1			(未回答1)
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	5			(未回答1)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	14	4	大人の方とは接する機会がありコンサート等ありがたいです。 ・把握していないが特になくても不満はない。	(未回答1)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	3	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	8	11	・⑧ができていれば⑩は不要かと。 ・保護者開催してもらえたら横の繋がりが持てるので良いと思います。	(未回答1) 検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	7		・苦情的な事はないので分かりません。 ・対応して頂けると思っています。	(未回答1)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2			(未回答1)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	11	2	HPを見ていないので分かりません。	
	⑭	個人情報に十分注意している	20	3		分からない。	
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	18	4	1	感染症対策はしっかりされています。	その他のマニュアルも周知してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23			・とても楽しみにしています。 行事の前などは特に。 ・楽しく過ごせていると思っています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	23			・入院中もメッセージや動画等 で励ましていただいたり、通 えない間も支援して頂いて。 いつも本当に感謝しています。 ・送迎時間の連絡がない所 が残念です。事前に教えて 頂けると助かります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



