

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ふれあい学童 空

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	手厚く配置していると思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	18	3	0	定期的にアンケートを配布して、現在の状況や相談をきいてくれる。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	3	2	色々工夫してくれていると感じる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	18	感染面が心配。 デイサービス内で障害のない子供との交流を望んでいない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	0	送迎の際などに細かく報告がある。 写真や動画などで様子が伝わる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	10	3	特に面談という形は取れていない。 時間が取れないので面談などは控えたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	9	なくて良い。 時間が取れないので面談などは控えたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	迅速に対応されています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	とても助かっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	5	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	とても楽しみにしている。 活動日が増えれば良いです。 学童の話をするとても喜ぶます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	